

平成29年12月7日

岐阜市都市建設部 駅周辺事業推進課 様

NPO 法人こどもトリニティネット
理事長 桐部遥奈

JR 岐阜駅及び周辺のバリアフリー化計画に関する意見

初冬の候、皆様におかれましては益々ご清栄のことと御慶び申し上げます。

平素より格別のご高配を賜りまして、誠にありがとうございます。

さて、先日ご依頼頂いた意見照会について、当団体のメンバー及び子育て世代に向け意見を募集致しました。

使用したツールは、ソーシャルネットワークサービスである **Instagram** の当団体アカウント内及び、インターネット上の署名サイト **Change.org** です。それらの意見と、実際に周辺設備の見学をし、子育て当事者目線が出てきた意見を下記にまとめました。

私共も日頃より、「子育て世代が岐阜市で子育てをしたい、しようと思えるまちづくり」を目的に活動しております。

これらの意見が少しでも今後の市政発展に役立てられますよう心から願っております。

NPO 法人こどもトリニティネット

〒502-0016 岐阜市雄総桜町3丁目82番地

TEL:058-295-6667 FAX:058-231-7382

HP:<http://ktn2016.com>

Instagram: https://www.instagram.com/kodomo_tn/

■JR 岐阜駅構内のエレベーターについて

・乳児を一人連れて出かける機会が多く、改札階エレベーターの必要性を痛感しています。子育て世代や車椅子の方達が、少しでも早く安心して J R 岐阜駅を利用できることを願っています。(change.org)

・岐阜ママさんたちが少しでもお出かけしやすくなりますように。子育てママの社会進出のためには公共交通機関も変わらないといけない時代です。(change.org)

・ホームへのエレベーターがすぐ使えない、駅員も声をかけない。階段をベビーカーを担いで降りる。同じ光景を何度も見ました。(instagram)

・実家へ帰るのに J R を利用したのですが、駅員さんに声をかけないとエレベーターが使えないのがありえないと思いました！神奈川県出身ですがバリアフリーでない駅などほとんどありません！！自由に使えるエレベーターさえあれば時間ロスも、子供がぐずる事も、電車に乗り遅れることもありませんでした。(instagram)

・もうすぐ岐阜市に引っ越す者です。何とかならないかなあ〜と思っていたのでコメントさせていただきます！今まで何度かベビーカーで岐阜駅を利用しておりますが本当に不便です。

例えば、岐阜駅に着くと、エレベーターがホームの先にあるので電車を降りてから少し歩く必要があります。また、エレベーターの呼び出しボタンを押してから、寒い中、係員さんが来るのをホームで待たされるのも辛いです。

それから切符であれば、駅員さんに渡してそのまま外に出られるのですが...TOICA だと 2 階の改札まで行って、TOICA を窓口で清算しなければなりません。その間に子供が途中でオシッコ！なんて際は最悪です。2 階にトイレもないので...

さらに、岐阜駅から電車に乗る際は、窓口で駅員さんに声をかけないといけません、窓口が混んでいたり、駅員さんも忙しそうなのは、「ベビーカーですか!？」と (-_-) こんな感じの顔で対応されると悲しくなります。快く対応してくださる方もいますが...

駅員さんたちも大変ですよ。仕事を中断して対応しなければならないので。

またベビーカー利用者だけでなく、足が悪く本当は無理してエスカレーターを降りているお年寄りの方もいらっしゃるかもしれませんね。

さらに、これからの東京オリンピックなどの影響で外国の方も岐阜駅を利用する事も増えるかもしれません。海外からベビーカーで来る方もいらっしゃる可能性があります。

どうか、みんなに優しい駅になりますようにと願っています。(instagram)

・旦那さんの実家へ行くため、よく岐阜駅を利用します。初めてエレベーターを利用した時は不便さに驚きました。子供とのお出かけは荷物も多く、ベビーカーで行く事が多かったのですが、あのエレベーターを利用しないといけないのが不便すぎて、無理して抱っこ紐で行く事もあります。

先日、ホームで何度インターホンを押しても駅員さんが出てくれず、仕方なくベビーカーを持ってエスカレーターで降りました。旦那さんが一緒にいたので出来ましたが、自分1人だったらどうしたらよかったのか...

駅員さんも他の業務で忙しい中、対応が難しいのではと思います。働く人もお客さんも、どちらも気持ちよく利用できる駅になってほしいです。(instagram)

・岐阜にずっと住んでいますが、こんなに不便な状態であることを、子供を産んで初めて知りました。駅員さんに声をかけるのも申し訳なく、エレベーターまでの距離もすごく遠く...。何より時間がものすごくかかる。不便です。(instagram)

・私も名古屋よく行くので、ホームまでのエレベーターあるのが当たり前だと思ってました。岐阜駅では、まさかのベビーカーとベビーを抱っこしてエスカレーターを上がる羽目になり衝撃的でした。どうかママ達にとって外出がしやすい環境が整いますように。(instagram)

・イチイチ駅員さんと呼ばなきゃいけないし、ホームの端っこまで行かないと降りられないし。岐阜にはベビーカーで行けないなと諦めてました。(instagram)

・岐阜にずっと住んでいますが、こんなに不便な状態であることを、子ども産んで初めて知りました。駅員さんに声をかけるのも申し訳なく、エレベーターまでの距離もすごく遠く...何より時間がものすごくかかる。不便です岐阜駅の授乳室が狭くて...汚くて...ショッピングモールみたいだったら良いのにも思いました。(instagram)

・岐阜市在住です。子どもと利用するまでこんなに不便な駅とは感じませんでした。エレベーター本当に不便です。利用する前に見つからない!!エスカレーターの案内サインはあるのに、エレベーターがない...そして車社会の岐阜なのに、すぐ隣の駐車場から駅へ行くのに迷子。(instagram)


■周辺のバリアフリーに関して

・シティ・タワー43、あれだけ素敵な建物なのに授乳室のないビルがあるなんて考えられませんでした。

→この意見を基に、実際に施設見学へ行きました。

【シティ・タワー43の現状】

コメント通り、授乳室は設置自体がされていませんでした。

階数	設備	子育て世代の感想
B1F	多目的トイレ	
1F	トイレ設備無し	例えば散歩中など、突然オムツ交換や授乳の必要性に迫られ、施設に駆け込んだ際にこのような設備がなかった場合は絶望する。
2F 専門店 フロア	トイレ+多目的トイレ 双方におむつ替えシート○ トイレ個室にベビーチェア○ 	双方におむつ替えシートはあるが、おむつ用のごみ箱はない。トイレ標識の中に、ベビーを連想させる標識がないため、オムツがかえられるのか、トイレの中に行き見るまでわからない。
飲食店 フロア	トイレ+多目的トイレ 双方におむつ替えシート× ベビーチェア×	飲食店を利用しているも、専門店フロアまで歩いていかななくてはならない。
3F	トイレ+多目的トイレ	木材がむき出しで、あま

トイレにおむつ替えシート×ベビーチェア×
多目的トイレにはベビーベッド○



り寝かせる気にならない。普通ごみのごみ箱はあるが、オムツ用のごみ箱がないため、困る。

4F

トイレ
おむつ替えシート×ベビーチェア×